

## Sie kommunizieren gern und viel, am liebsten per Telefon und schaffen es mit überzeugenden Argumenten, Karten für die ausverkaufte Film Premiere zu organisieren?

### Wenn Sie ...

- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten besitzen und sowohl gut erklären als auch gut zuhören können.
- Viel erleben möchten, immer neue Herausforderungen suchen und keine Langeweile mögen.
- Ein gut eingespieltes Team schätzen.
- Spaß am Erfolg haben - leistungsbereit sind, gern selbstständig & eigenverantwortlich arbeiten, dann

## Kommen Sie an Bord!

## Für eine Ausbildung zum Kaufmann für Dialogmarketing (m/w)

### Zu Ihren Aufgaben gehört ...

- Sie sind die freundliche Stimme für unsere Kunden und nehmen Kundenanrufe und -aufträge am Telefon entgegen.
- Kompetent und zuvorkommend beantworten Sie die Fragen und Wünsche unserer Kunden bzw. stellen die Klärung des Anliegens sicher.
- Zu verschiedenen Kampagnen sprechen Sie Bestands- und Neukunden telefonisch aktiv an.
- Bei Bedarf können Sie die Sparkassenprodukte bzw. Dienstleistungen vorstellen.
- Bei weitergehendem Beratungsbedarf vereinbaren Sie einen Gesprächstermin mit unseren Kundenberatern.

### Wir bieten Ihnen ...

- Eine abwechslungsreiche und interessante Ausbildung in der Finanzbranche.
- Einsätze in verschiedenen Bereichen der OSPA.
- Neben der Berufsschule gestalten wir innerbetrieblichen Unterricht, Beratungs- und Verkaufstrainings sowie Seminare zu fachspezifischen Themen.
- Ein tolles Team und gemeinsame Freizeitangebote.
- Eine attraktive Vergütung und finanzielle Anerkennung besonderer Leistungen.
- Beste Übernahmechancen, denn wir bilden für den eigenen Bedarf aus.

**Standort:** OstseeSparkasse Rostock, Am Vögenteich 23, 18057 Rostock

**Einstellungstermin:** 01. August 2018

**Ausbildungsdauer:** 3 Jahre

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Ihre Fragen beantwortet Ihnen gern Silke Ewert aus dem Team Ausbildung und Karriere:

OstseeSparkasse Rostock  
Silke Ewert  
Am Vögenteich 23  
18057 Rostock

Tel. 0381 643-8718  
karriere@ospa.de

[www.ospa.de](http://www.ospa.de)  
[www.ospa-blog.de](http://www.ospa-blog.de)